

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Voordeel Dakopbouw B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 71473548.

### **ARTIKEL 1: DEFINITIES**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1. Algemene Voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden van Voordeel Dakopbouw;
- 1.2. Offerte: een vrijblijvend aanbod van een daartoe bevoegde functionaris van Voordeel Dakopbouw aan Opdrachtgever tot het aangaan van een overeenkomst;
- 1.3. Opdrachtgever: de natuurlijk- of rechtspersoon, alsmede diens vertegenwoordigers, gemachtigden, rechtverkrijgenden en erfgenamen, die met Voordeel Dakopbouw een overeenkomst is aangegaan, dan wel een dergelijke overeenkomst met Voordeel Dakopbouw wenst aan te gaan en Voordeel Dakopbouw daartoe een aanbod heeft gedaan, dan wel aan wie Voordeel Dakopbouw een Offerte / aanbieding heeft uitgebracht;
- 1.4. Partijen: Opdrachtgever en Voordeel Dakopbouw gezamenlijk;
- 1.5. Voordeel Dakopbouw: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Voordeel Dakopbouw B.V., de aan Voordeel Dakopbouw gelieerde entiteiten en/of door Voordeel Dakopbouw (eventueel) nader aan te wijzen derden of aangevozen derden.

### **ARTIKEL 2: TOEPASSING ALGEMENE VOORWAARDEN**

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes / aanbiedingen die Voordeel Dakopbouw uitbrengt, op alle aanvaarding door Voordeel Dakopbouw van een aan haar gedaan aanbod en op alle overeenkomsten die Voordeel Dakopbouw sluit met Opdrachtgever.
- 2.2. Van deze Algemene Voorwaarden kan slechts worden afgeweken bij schriftelijke overeenkomst en voor zover Voordeel Dakopbouw daarbij vertegenwoordigd door de een door de directie van Voordeel Dakopbouw aangewezen bevoegde persoon. Een dergelijke afwijking heeft geen bindende werking op andere overeenkomsten/rechtshandelingen tussen Voordeel Dakopbouw en Opdrachtgever.
- 2.3. De Opdrachtgever stemt in met toepasselijkheid van deze voorwaarden op latere overeenkomsten/rechtshandelingen tussen Opdrachtgever en Voordeel Dakopbouw. Opdrachtgever stemt ermee in dat deze Algemene Voorwaarden in dat

geval niet nogmaals ter hand behoeven te worden gesteld.

- 2.4. De toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Indien de Algemene Voorwaarden van Voordeel Dakopbouw en Opdrachtgever naast elkaar van toepassing zijn, geldt dat bij eventuele strijdige bepalingen de Algemene Voorwaarden van Voordeel Dakopbouw prevaleren.
- 2.5. Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverkort van toepassing.
- 2.6. Voordeel Dakopbouw behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden tussentijds eenzijdig te wijzigen. De gewijzigde versie is van toepassing zodra Voordeel Dakopbouw een kopie van die gewijzigde voorwaarden per e-mail heeft verstuurd naar het bij haar bekende e-mailadres van Opdrachtgever. Op aanbiedingen, Offertes en overeenkomsten die daarna tot stand komen in gevallen waarin verschillende versies van toepassing geacht kunnen worden, is de jongste versie van de Algemene Voorwaarden van toepassing.
- 2.7. Voor wat betreft de niet in deze Algemene Voorwaarden geregelde onderdelen wordt de inhoud van de overeenkomst bepaald door het aanbod, door de acceptatie daarvan door de Opdrachtgever of door de acceptatie daarvan door Voordeel Dakopbouw, alles voor zover uitdrukkelijk voorgevallen en voor zover deze niet onderling met elkaar in strijd zijn.
- 2.8. Sectiekoppen in deze Algemene Voorwaarden dienen uitsluitend ter verduidelijking en zijn niet van toepassing op de betekenis of interpretatie van enige bepaling van de Algemene Voorwaarden.
- 2.9. Indien een overeenkomst tussen Partijen wordt c.q. is beëindigd, ongeacht de oorzaak daarvan, blijven de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden die naar hun aard of inhoud in stand dienen te blijven, waaronder doch niet uitsluitend de bepalingen omtrent beëindiging, annulering, geheimhouding, schulden aan Voordeel Dakopbouw, geschillen met Voordeel Dakopbouw en algemene bepalingen, ook na beëindiging van kracht.

### **ARTIKEL 3: OFFERTE EN OVEREENKOMST**

- 3.1. Alle door Voordeel Dakopbouw uitgebrachte Offertes c.q. aanbiedingen – in welke vorm ook – zijn

- vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is of wordt overeengekomen.
- 3.2. De Offerte wordt schriftelijk uitgebracht, behoudens spoedeisende omstandigheden. De Offerte wordt gedagtekend en geldt ingaande die dag gedurende veertien (14) dagen. De Offerte komt hoe dan ook te vervallen indien het product niet langer beschikbaar is en/of tussentijdse prijsstijgingen ten gevolge van grond- en brandstoffen, materialen, fabricage, transport, valutawisselkoersen, stort- en verwerkingstarieven en dergelijke leiden tot een aanpassing van de Offerte.
  - 3.3. Schriftelijke opdrachten en Offerteaanvragen van Opdrachtgever dienen vergezeld te gaan van een duidelijke omschrijving van de te verrichten werkzaamheden.
  - 3.4. Voordeel Dakopbouw zal uitgaan van de juistheid van de door Opdrachtgever verstrekte gegevens en hierop haar Offerte / aanbieding baseren. Schade voortvloeiende uit onjuistheid of onvolledigheid van deze gegevens komt voor rekening van Opdrachtgever.
  - 3.5. Voordeel Dakopbouw kan niet aan een Offerte c.q. aanbieding gehouden worden indien deze Offerte c.q. aanbieding een kennelijke schrijf- of drukfout bevat die door Opdrachtgever redelijkerwijs als zodanig herkend kan worden.
  - 3.6. Alle door Voordeel Dakopbouw opgegeven, dan wel tussen Voordeel Dakopbouw en Opdrachtgever overeengekomen c.q. gehanteerde prijzen, zijn exclusief omzetbelasting, verzekeringen, invoerrechten, heffingen, rechten en andere belastingen van overheidswege.
  - 3.7. Bij overschrijding van de normale arbeidstijden op werkdagen, bij arbeid op zaterdagen en op zonen feestdagen zal Voordeel Dakopbouw een toeslag op de eventueel overeengekomen prijzen in rekening kunnen brengen.
  - 3.8. Voordeel Dakopbouw is gerechtigd prijsstijging van kostprijsbepalende factoren waaronder in ieder geval, maar niet uitsluitend, begrepen de kostprijs van grond- en brandstoffen, materialen, fabricage, transport, valutawisselkoersen, stort- en verwerkingstarieven en dergelijke, zulks ter beoordeling van Voordeel Dakopbouw, die zijn ontstaan na het tot stand komen van de overeenkomst, doch voor de op/aflevering, aan Opdrachtgever door te berekenen. Indien er sprake is van business to consumer, heeft Opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden indien Voordeel Dakopbouw de prijsstijging binnen drie (3) maanden na het sluiten van de overeenkomst doorberekent aan de Opdrachtgever, van welk recht hij gebruik moet maken binnen veertien (14) dagen na kennisgeving van de prijsverhoging. Ontbinding van de overeenkomst op deze wijze geeft geen der Partijen het recht op schadeloosstelling.
  - 3.9. Indien Voordeel Dakopbouw een opdracht van Opdrachtgever aanvaardt c.q. Opdrachtgever een Offerte van Voordeel Dakopbouw accepteert, heeft Voordeel Dakopbouw het recht om deze aanvaarding c.q. dit vrijblijvende Offerteaanbod binnen een periode van vijf (5) werkdagen te herroepen.
  - 3.10. Tekeningen en ontwerpen die door Voordeel Dakopbouw of in haar opdracht vervaardigd zijn, gelden slechts bij wijze van aanduiding, zonder dat het uiteindelijke werk daaraan behoeft te beantwoorden.
  - 3.11. Tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen, die door Voordeel Dakopbouw of in haar opdracht vervaardigd zijn, blijven eigendom van Voordeel Dakopbouw. Zij mogen niet aan derden ter hand worden gesteld of getoond met het oogmerk een vergelijkbare Offerte te verkrijgen. Zij mogen evenmin worden gekopieerd of anderszins vermenigvuldigd. Indien geen opdracht wordt verleend worden deze bescheiden binnen veertien (14) dagen na een daartoe door Voordeel Dakopbouw gedaan verzoek op kosten van de Opdrachtgever aan hem geretourneerd. Tevens geldt onverkort haar auteursrecht alsmede alle overige rechten van intellectuele of industriële eigendom.
  - 3.12. Wanneer de Offerte niet wordt geaccepteerd, is Voordeel Dakopbouw gerechtigd alle redelijke kosten die gemoeid zijn met het tot stand brengen van de Offerte aan Opdrachtgever in rekening te brengen, indien hij zulks voor het uitbrengen van de Offerte heeft bedongen.

#### **ARTIKEL 4: TOTSTANDKOMING EN WIJZIGING OVEREENKOMST**

- 4.1. Een overeenkomst komt tot stand zodra Opdrachtgever een door Voordeel Dakopbouw uitgebrachte Offerte/aanbieding heeft geaccepteerd, dan wel zodra de opdracht al dan niet schriftelijk door Voordeel Dakopbouw is bevestigd, dan wel zodra Voordeel Dakopbouw uitvoering geeft aan een in het verlengde van de opdracht liggende uitvoeringshandeling en Opdrachtgever daar niet direct, dat wil zeggen: dezelfde dag nog, tegen ageert.
- 4.2. Overeenkomsten kunnen namens Voordeel Dakopbouw alleen schriftelijk worden aangegaan

- door daartoe bevoegde personen. Voordeel Dakopbouw is niet gebonden aan eventuele "afspraken" met bij de uitvoering van het werk werkzame medewerkers van Voordeel Dakopbouw. Op eerste verzoek van Opdrachtgever zal Voordeel Dakopbouw aangeven wie binnen haar bedrijf bevoegd is tot het aangaan van overeenkomsten.
- 4.3. Wijzigingen in een Overeenkomst tussen Partijen binden Voordeel Dakopbouw slechts indien en voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen en voor zover Voordeel Dakopbouw daarbij door een daartoe krachtens de statuten van Voordeel Dakopbouw bevoegde functionaris wordt vertegenwoordigd. Een dergelijke afwijking heeft geen bindende werking op andere overeenkomsten/rechtshandelingen tussen Voordeel Dakopbouw en Opdrachtgever.

## **ARTIKEL 5: VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER**

- 5.1. De Opdrachtgever zorgt ervoor dat Voordeel Dakopbouw tijdig kan beschikken:
- over de voor de opzet van het werk benodigde gegevens en goedkeuringen (zoals vergunningen, ontheffingen en beschikkingen), zo nodig in overleg met Voordeel Dakopbouw;
  - over het gebouw of het terrein waarop het werk moet worden uitgevoerd;
  - over voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van bouwstoffen en hulpmiddelen;
  - over voldoende plaatselijke voorzieningen zoals een schafketen en sanitaire voorzieningen voor het personeel van Voordeel Dakopbouw of door Voordeel Dakopbouw bij de uitvoering ingeschakelde derden;
  - over aansluitingsmogelijkheden voor elektrische machines, verlichting, verwarming, gas, perslucht en water;
  - over schone, vlakke en obstakel vrije ondergrond;
  - over een veilige werkplaats zoals onder meer, maar niet uitsluitend, geen doorval gevaar, geen asbest, geen in werking zijnde GSM masten en/of andere stralingen van uitzendende apparatuur;
  - over een veilige dak toegang en vluchtweg.
- 5.2. De Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat hij de nodige voorzorgsmaatregelen heeft getroffen teneinde voorzienbare schade aan zijn eigendommen en of die van derden te voorkomen, waaronder ieder geval begrepen, doch niet uitsluitend, maatregelen ter voorkoming van wateroverlast en maatregelen ter voorkoming van beschadiging als gevolg van neervallende gesteente en dergelijke.
- 5.3. De benodigde elektriciteit, gas en water zijn voor rekening van de Opdrachtgever.
- 5.4. De Opdrachtgever dient ervoor te zorgen, dat door anderen uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot het werk van Voordeel Dakopbouw behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht, dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt.
- 5.5. De Opdrachtgever verplicht zich aan Voordeel Dakopbouw vrije toegang c.q. doorgang te verlenen ten behoeve van de door Voordeel Dakopbouw te verrichten werkzaamheden. Opdrachtgever draagt ervoor zorg dat het terrein waar de overeenkomst wordt uitgevoerd goed bereikbaar is volgens het inzicht van Voordeel Dakopbouw.
- 5.6. Opdrachtgever is verplicht onderzoek te doen naar alle omstandigheden en Voordeel Dakopbouw daarover schriftelijk in te lichten, waaronder begrepen de ligging en aanwezigheid van obstakels, kabels, leidingen en overige aanwezige belemmeringen en risico's zoals onder meer, maar niet uitsluitend de toestand van de bodem en (grond)waterstand, risico's voor derden, aanwezige beschermde inheemse planten en – diersoorten, perceel beperkingen (bijvoorbeeld waterwin gebied) en verontreiniging van de bodem door in het werk voorkomende bouwstoffen en objecten. Indien die omstandigheden of risico's leiden tot extra kosten voor Voordeel Dakopbouw, is hij gerechtigd die extra kosten in rekening te brengen bij Opdrachtgever.
- 5.7. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, draagt Opdrachtgever zorg voor de afsluiting respectievelijk de verbreking van alle in gebruik zijnde aansluitingen op openbare nutsvoorzieningen en eventuele andere door, over of onder het terrein lopende leidingen en/of kabels en andere obstakels en stelt hiervoor de benodigde verklaringen ter beschikking.
- 5.8. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, draagt Opdrachtgever zorg voor de aansluiting van de waterafvoer van het opgeleverde werk op de openbare nutsvoorzieningen.
- 5.9. Opdrachtgever dient zorg te dragen voor de naleving van de geldende voorschriften betreffende arbeidsomstandigheden en veiligheid. De Opdrachtgever zal tijdens de werkzaamheden van Voordeel Dakopbouw, meewerken aan het voorkomen van werkzaamheden die brand- en/of valgevaar

- opleveren voor het personeel van Voordeel Dakopbouw of door Voordeel Dakopbouw bij de uitvoering ingeschakelde derden.
- 5.10. Opdrachtgever is verplicht om alle (on) roerende zaken waar door Voordeel Dakopbouw werkzaamheden worden verricht, op een CAR-polis te verzekeren en verzekerd te houden tot aan de oplevering van het werk. Indien een onderhoudstermijn is overeengekomen, geldt deze verplichting ook gedurende deze onderhoudstermijn. Op de CAR-polis zullen uitdrukkelijk doch niet uitsluitend worden verzekerd: de nieuwbouw, het werk van Opdrachtgever waarin Voordeel Dakopbouw haar werkzaamheden moet inpassen, werkzaamheden door Voordeel Dakopbouw en onderaannemers van Voordeel Dakopbouw, eigendommen van derden, de op het werk aangevoerde materialen en materialen die elders voor het vertrek vervaardigd zijn, zowel tijdens de opslag of op de plaats van fabricage tot het moment van het arriveren van het werk.
- 5.11. Bij een opdracht tot renovatiewerk is Opdrachtgever verplicht een doorlopend uitgebreide gevarieerde verzekering voor het desbetreffende opstal te verzorgen die niet ten gevolge van de renovatiewerkzaamheden, zullen zijn beperkt en waarvan bij eventuele schade geen regres wordt genomen door Voordeel Dakopbouw, haar personeel of door Voordeel Dakopbouw bij de uitvoering ingeschakelde derden.
- 5.12. Opdrachtgever is verplicht – of staat ervoor in – dat alle daarop/daarin aanwezige roerende en/of onroerende zaken op adequate wijze zijn verzekerd tegen schade die veroorzaakt kan worden door de uitvoering van het werk, bij een deugdelijke opstal- en brandverzekeraar, lid van de Nederlandse Vereniging van Brandassuradeuren.
- 5.13. Opdrachtgever zal op eerste verzoek van Voordeel Dakopbouw daartoe inzage verlenen in de verzekeringspolis en de bijbehorende premiebetalingsbewijzen.
- 5.14. Door Opdrachtgever aangedragen of in opdracht van Opdrachtgever af te voeren zaken blijven eigendom en dus voor rekening en risico van Opdrachtgever.
- 5.15. Indien de Opdrachtgever de verplichtingen in opgemelde leden niet opvolgt is hij aansprakelijk voor eventuele schade.
- 6.1. Opdrachtgever draagt in ieder geval de verantwoordelijkheid voor de in dit artikel genoemde gevallen.
- 6.2. De Opdrachtgever draagt de verantwoordelijkheid voor de door of namens hem voorgeschreven constructies en werkwijzen, waaronder uitdrukkelijk doch niet uitsluitend begrepen de invloed die daarop door de constructieve ondergrond wordt uitgeoefend, alsmede voor de door of namens hem gegeven orders en aanwijzingen aan Voordeel Dakopbouw, diens personeel en/of andere personen die in opdracht en/of onder verantwoordelijkheid van Voordeel Dakopbouw werkzaam zijn.
- 6.3. De Opdrachtgever draagt de verantwoordelijkheid voor het (tijdig) ter beschikking stellen van hetgeen onder artikel 5.1 staat opgenomen. Indien Voordeel Dakopbouw niet (tijdig) kan beschikken over hetgeen onder artikel 5.1 staat opgenomen, is Opdrachtgever aansprakelijk voor de daardoor veroorzaakte kosten c.q. schade c.q. andere gevolgen, daaronder uitdrukkelijk doch niet uitsluitend te verstaan de kosten gepaard gaande met eventuele wachttijden en extra transport.
- 6.4. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het onderhoud en de goede kwaliteit van de door hem ter beschikking gestelde dan wel door hem voorgeschreven materialen, bouwstoffen of hulpmiddelen. Indien de door Opdrachtgever ter beschikking gestelde dan wel voorgeschreven materialen, bouwstoffen of hulpmiddelen gebreken mochten hebben, is Opdrachtgever aansprakelijk voor de daardoor veroorzaakte schade.
- 6.5. Indien door Opdrachtgever aangeleverde materialen op enigerlei wijze vervuild blijken te zijn, waardoor Voordeel Dakopbouw extra kosten moet maken, zijn de kosten voor rekening van Opdrachtgever. Voordeel Dakopbouw is gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat hij betaling heeft ontvangen van deze kosten. Voordeel Dakopbouw is ook gerechtigd over te gaan tot een afrekening op grond van art. 7:764 lid 2 BW.
- 6.6. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor gebreken aan de (on) roerende zaken waaraan het werk door Voordeel Dakopbouw wordt verricht.
- 6.7. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verticale transport van de materialen, gereedschappen en/of hulpmiddelen van Voordeel Dakopbouw, tenzij Partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 6.8. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de materialen, gereedschappen en/of hulpmiddelen van Voordeel Dakopbouw, die hij ten behoeve van de

## **ARTIKEL 6: AANSPRAKELIJKHEID VAN DE OPDRACHTGEVER**



- opdracht onder zich heeft. Bij vermissing, diefstal of beschadiging heeft Voordeel Dakopbouw het recht dit aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 6.9. De gevolgen van de naleving van de wettelijke voorschriften of beschikkingen van overheidswege die na de dag van Offerte in werking treden, komen voor rekening van de Opdrachtgever.
- 6.10. Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade aan het werk als gevolg van de door hem, diens personeel of in zijn opdracht door derden uitgevoerde werkzaamheden of verrichte leveringen.
- 6.11. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst blijkt dat het bouwterrein verontreinigd is of de uit het werk komende bouwstoffen verontreinigd zijn, is Opdrachtgever aansprakelijk voor de daaruit voor de uitvoering van het werk voortvloeiende gevolgen en kosten.
- 6.12. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het eventueel afvoeren van bij de uitvoering van de overeenkomst vrijgekomen zaken, zoals - doch niet uitsluitend - asbest en/of andere schadelijke stoffen/materialen, grond en afval.
- 6.13. Op Opdrachtgever rust de verplichting om nauwkeurig aan te geven waar zich bij de locatie kabels bevinden, bij gebreke waarvan Opdrachtgever aansprakelijk is voor eventuele schade.
- 6.14. Indien Opdrachtgever de diensten ondanks schriftelijk advies van c.q. waarschuwing door Voordeel Dakopbouw laat verrichten op een naar oordeel van Voordeel Dakopbouw ondeugdelijke ondergrond c.q. op een ondeugdelijke werkwijze c.q. onder ondeugdelijke omstandigheden, geschiedt de verrichting van diensten voor rekening en risico van Opdrachtgever en is Voordeel Dakopbouw op generlei aansprakelijk voor enigerlei schade.

#### **ARTIKEL 7: VERPLICHTINGEN VAN VOORDEEL DAKOPBOUW**

- 7.1. Voordeel Dakopbouw zal het werk naar beste inzicht en vermogen naar de bepalingen van de overeenkomst en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Voordeel Dakopbouw zal het werk zodanig uitvoeren, dat daardoor schade aan persoon, goed of milieu zoveel mogelijk wordt beperkt.
- 7.2. Voordeel Dakopbouw zal de door of namens Opdrachtgever gegeven orders en aanwijzingen opvolgen, doch slechts indien en voor zover deze redelijk zijn en betrekking hebben op het resultaat van de opdracht.

- 7.3. Voordeel Dakopbouw zal Opdrachtgever naar beste vermogen en inzicht wijzen op onvolkomenheden in, door of namens Opdrachtgever voorgeschreven constructies en werkwijzen en in, door of namens Opdrachtgever gegeven orders en aanwijzingen, alsmede op gebreken in door Opdrachtgever ter beschikking gestelde of voorgeschreven bouwstoffen en hulpmiddelen, voor zover Voordeel Dakopbouw deze kende of redelijkerwijs behoorde te kennen.
- 7.4. Voordeel Dakopbouw zal een adequate aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven afsluiten.

#### **ARTIKEL 8: UITVOERINGSDUUR, UITSTEL VAN OPLEVERING EN SCHADEVERGOEDING WEGENS TE LATE OPLEVERING**

- 8.1. De termijn waarbinnen het werk zal worden opgeleverd wordt bepaald door hetzij een bepaalde dag, hetzij een aantal werkbare dagen te noemen.
- 8.2. Opgegeven termijnen waarbinnen het werk moet zijn verricht worden door Voordeel Dakopbouw ter indicatie vastgesteld en kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijnen, tenzij Partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 8.3. Indien de termijn, waarbinnen het werk zal worden opgeleverd, is uitgedrukt in werkbare werkdagen, wordt onder werkdag verstaan een kalenderdag, tenzij deze valt op een algemeen of ter plaatse van het werk erkende, of door de overheid dan wel bij of krachtens collectieve arbeidsovereenkomst voorgeschreven rust- of feestdag, vakantiedag of andere niet individuele vrije dag. Werkdagen, respectievelijk halve werkdagen, worden als onwerkbaar beschouwd, wanneer daarop door niet voor rekening van Voordeel Dakopbouw komende omstandigheden gedurende ten minste vijf uren, respectievelijk ten minste twee uren, door het grootste deel van de arbeiders of machines niet kan worden gewerkt.
- 8.4. Als oplevering van het werk zou moeten geschieden op een dag die niet een werkdag is zoals is omschreven in het derde lid, geldt de eerstvolgende werkdag als de overeengekomen dag van oplevering.
- 8.5. Het programma conform wanneer bepaalde diensten door Voordeel Dakopbouw zullen worden verricht alsmede het werk zal worden opgeleverd, zal nadat een opdracht door Voordeel Dakopbouw is aanvaard in onderling overleg tussen Partijen schriftelijk worden vastgelegd. Voordeel Dakopbouw zal conform dit programma en naar haar ei-

- gen inzicht personeel, materieel en andere hulpmiddelen inschakelen c.q. inkopen c.q. reserveren.
- 8.6. Voordeel Dakopbouw heeft recht op verlenging van de termijn waarbinnen het werk zal worden opgeleverd c.q. wijziging van het programma conform wanneer bepaalde diensten zullen worden verricht indien door overmacht, door voor rekening van Opdrachtgever komende omstandigheden, of door wijziging in de overeenkomst dan wel in de voorwaarden van uitvoering, niet van Voordeel Dakopbouw kan worden geleverd dat het werk binnen de overeengekomen termijn wordt opgeleverd. Bij overschrijding van de overeengekomen termijn waarbinnen het werk zal worden opgeleverd heeft Opdrachtgever niet het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden dan wel zijn verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten noch heeft hij recht op schadevergoeding. Indien de overschrijding van de overeengekomen termijn zodanig is dat van Opdrachtgever redelijkerwijs niet te vergen is dat hij de overeenkomst in stand laat, is Opdrachtgever evenwel gerechtigd de betreffende opdracht te beëindigen.
- 8.7. Wanneer Voordeel Dakopbouw en Opdrachtgever van mening verschillen over de vraag of weers-en/of werkomstandigheden een negatieve invloed op het werk kunnen hebben, is Voordeel Dakopbouw gerechtigd het werk niet uit te voeren, zonder dat daaruit enige plicht tot schadevergoeding voortvloeit. Mocht Voordeel Dakopbouw het werk, op uitdrukkelijk schriftelijk verzoek van Opdrachtgever wel uitvoeren, dan is de uitvoering van het werk voor risico van Opdrachtgever en is Opdrachtgever nimmer gerechtigd tot enige schadevergoeding, mochten de werkzaamheden een negatief resultaat hebben.
- 8.8. Voordeel Dakopbouw is te allen tijde gerechtigd de overeenkomst uit te laten voeren door derden. Opdrachtgever zal geen zeggenschap hebben ten aanzien van de selectie van deze derden. De door Voordeel Dakopbouw aangewezen derden zullen ook een beroep kunnen doen op deze Algemene Voorwaarden. Deze bepaling dient als derdenbepaling als bedoeld in artikel 6:253 BW.
- 8.9. Het is Voordeel Dakopbouw uitdrukkelijk toegestaan bij de uitvoering van de werkzaamheden af te wijken van een eerder uitgebracht advies, verstrekt plan of tekening, aangezien dit advies, verstrekt plan of tekening een uitvoeringsplan is dat opgesteld is voor aanvang van de werkzaamheden, en tijdens de werkzaamheden het soms dienstig kan zijn wijzigingen door te voeren.

## **ARTIKEL 9: SCHADE EN (STAGNATIE)KOSTEN**

- 9.1. Indien de aanvang of de voortgang van de werkzaamheden c.q. het werk wordt vertraagd c.q. stilgelegd c.q. in tijd wordt verzet door factoren waarvoor Opdrachtgever naar oordeel van Voordeel Dakopbouw verantwoordelijk c.q. aansprakelijk is, dan wel factoren die niet aan Voordeel Dakopbouw kunnen worden toegerekend, dienen alle daaruit voor Voordeel Dakopbouw voortvloeiende schade en (stagnatie)kosten door Opdrachtgever aan Voordeel Dakopbouw te worden vergoed. Voordeel Dakopbouw is gerechtigd alle naar oordeel van Voordeel Dakopbouw in redelijkheid geleden schade en gemaakte (stagnatie)kosten gepaard gaande met de vertraging c.q. stillegging bij Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 9.2. Onder schade en stagnatiekosten wordt uitdrukkelijk, doch niet uitsluitend verstaan, alle schade en kosten die het gevolg zijn van c.q. gepaard gaan met de vertraging c.q. stillegging, daaronder in ieder geval, doch niet uitsluitend begrepen de kosten voor personeel en materieel, ingehuurd onderaannemers, tussentijdse prijswijzigingen, ingekochte bouwmaterialen, etc.

## **ARTIKEL 10: OPNEMING EN GOEDKEURING**

- 10.1. Indien het werk naar mening van Voordeel Dakopbouw (gedeeltelijk) voltooid is, zal zij Opdrachtgever uitnodigen tot opneming van het werk over te gaan. Opneming van het werk geschiedt zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen vijf (5) dagen na de hiervoor bedoelde dag. Opneming strekt ertoe te constateren of Voordeel Dakopbouw aan haar verplichtingen uit de overeenkomst heeft voldaan.
- 10.2. Nadat het werk is opgenomen, wordt door Opdrachtgever aan Voordeel Dakopbouw binnen acht (8) dagen schriftelijk c.q. mondeling medegedeeld, of het werk al dan niet is goedgekeurd, in het eerste geval met vermelding van de eventueel aanwezige gebreken. Wordt het werk goedgekeurd, dan wordt als dag van goedkeuring aangemerkt de dag waarop de desbetreffende mededeling aan Voordeel Dakopbouw is gedaan.
- 10.3. Wordt binnen acht (8) dagen na de opneming een mededeling of het werk al dan niet is goedgekeurd niet gedaan, dan wordt het werk geacht op de achtste dag na de opneming te zijn goedgekeurd.
- 10.4. Het werk wordt geacht te zijn goedgekeurd indien en voor zover het in gebruik wordt genomen. De dag van ingebruikneming van het werk of een

gedeelte daarvan geldt als dag van goedkeuring van het werk of van desbetreffende gedeelte.

- 10.5. Indien de Opdrachtgever het werk afkeurt, dient hij dat schriftelijk te doen onder vermelding van de gebreken die de reden voor afkeuring zijn.
- 10.6. Indien de Opdrachtgever weigert het werk op te nemen na een uitnodiging van Voordeel Dakopbouw, wordt het werk geacht te zijn goedgekeurd op het moment dat Voordeel Dakopbouw Opdrachtgever heeft uitgenodigd tot opnemning van het werk.
- 10.7. Kleine gebreken, die gemakkelijk kunnen worden hersteld, zullen geen reden tot onthouding van goedkeuring mogen zijn, mits zij een eventuele ingebruikneming niet in de weg staan.

#### **ARTIKEL 11: OPLEVERING**

- 11.1. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd, indien het overeenkomstig artikel 10 is of geacht wordt te zijn goedgekeurd. De dag, waarop het werk is of geacht wordt te zijn goedgekeurd, geldt als dag waarop het werk als opgeleverd wordt beschouwd.
- 11.2. Na de dag waarop het werk als opgeleverd geldt, is het werk voor risico van de Opdrachtgever.
- 11.3. Door Voordeel Dakopbouw erkende tekortkomingen worden zo spoedig mogelijk hersteld.
- 11.4. Voor de interpretatie van de leveringscondities wordt verwezen naar de op dat moment van het sluiten van de overeenkomst laatste gepubliceerde versie van de "Incoterms 2020".

#### **ARTIKEL 12: SCHORSING, BEËINDIGING VAN HET WERK IN ONVOLTOOIDE STAAT EN OPZEGGING**

- 12.1. Slechts indien en voor zover Opdrachtgever daarvoor de uitdrukkelijke toestemming van Voordeel Dakopbouw heeft verkregen, is hij bevoegd de uitvoering van het werk geheel of gedeeltelijk te schorsen. Voorzieningen, die Voordeel Dakopbouw ten gevolge van de schorsing moet treffen worden als meerwerk verrekend. Schade die Voordeel Dakopbouw ten gevolge van de schorsing lijdt, dient door Opdrachtgever aan Voordeel Dakopbouw te worden vergoed.
- 12.2. Indien gedurende de schorsing schade aan het werk ontstaat, komt deze niet voor rekening van Voordeel Dakopbouw, mits hij Opdrachtgever tevoren schriftelijk heeft gewezen op dit aan de schorsing verbonden gevolg.
- 12.3. Indien de schorsing langer dan veertien (14) dagen duurt, kan Voordeel Dakopbouw bovendien vorderen, dat haar een evenredige betaling voor

het uitgevoerde gedeelte van het werk wordt gedaan. Daarbij wordt rekening gehouden met op het werk aangevoerde, nog niet verwerkte maar wel reeds door Voordeel Dakopbouw betaalde bouwstoffen.

- 12.4. Indien de schorsing van het werk langer dan één (1) maand duurt, is Voordeel Dakopbouw bevoegd het werk in onvoltooide staat te beëindigen. In dat geval dient overeenkomstig het volgende lid te worden afgerekend.
- 12.5. Slechts indien en voor zover Opdrachtgever daarvoor de uitdrukkelijke toestemming van Voordeel Dakopbouw heeft verkregen, is hij bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen. Voordeel Dakopbouw heeft in dat geval recht op de aannemingsom, vermeerderd met de kosten die hij als gevolg van de niet voltooiing heeft moeten maken en verminderd met het door de beëindiging bespaarde kosten.
- 12.6. Indien Opdrachtgever een termijn niet tijdig betaalt, is Voordeel Dakopbouw gerechtigd de werkzaamheden op te schorten tot het moment waarop de verschuldigde termijn volledig aan Voordeel Dakopbouw is voldaan. Het in de vorige zin bepaalde laat onverlet het recht van Voordeel Dakopbouw op vergoeding van schade, kosten en interest.
- 12.7. Indien gedurende het op grond van het vorige lid opschorten van de werkzaamheden schade aan het werk ontstaat, komt deze niet voor rekening van Voordeel Dakopbouw, mits hij Opdrachtgever tevoren schriftelijk heeft gewezen op dit aan het stilleggen verbonden gevolg.

#### **ARTIKEL 13: MEER WERK EN MINDER WERK**

- 13.1. Verrekening van meer werk en minder werk vindt plaats;
- in geval van wijzigingen in de overeenkomst, de voorwaarden van uitvoering of de oorspronkelijke opdracht;
  - ingeval van onvoorzienbare kostenverhogingen of –verlagingen;
  - in de gevallen als bedoeld in artikel 12, eerste en vijfde lid en artikel 17;
  - ingeval van afwijkingen van de bedragen van de stelposten;
  - ingeval van afwijkingen van verrekenbare hoeveelheden.
- 13.2. Voordeel Dakopbouw is gerechtigd eventueel meer werk bij Opdrachtgever in rekening te brengen. Indien de Opdrachtgever opdracht geeft tot het uitvoeren van meer werk, mag Voordeel Dak-

opbouw bij wijze van voorschot 30% van het overeengekomen bedrag in rekening brengen. Het resterende gedeelte zal Voordeel Dakopbouw eerst kunnen factureren bij het gereedkomen van het meer werk dan wel bij de eerstkomende termijnfactuur daarna. Tenzij anders is overeengekomen zal minder werk door Voordeel Dakopbouw worden verrekend bij de eindafrekening.

- 13.3. Indien bij de eindafrekening van het werk blijkt dat het totaalbedrag van het minder werk het totaalbedrag van het meer werk overtreft, heeft Voordeel Dakopbouw recht op een bedrag gelijk aan 10 % van het verschil van die totalen.
- 13.4. De administratie van Voordeel Dakopbouw is doorslaggevend in geval van geschillen over de vraag of sprake is van meer werk of minder werk en de omvang daarvan.
- 13.5. Wijzigingen in de overeenkomst dan wel de voorwaarden van uitvoering zullen schriftelijk worden overeengekomen. Het gemis van een schriftelijke reactie laat de aanspraken van Voordeel Dakopbouw en van Opdrachtgever op verrekening van meer werk en minder werk onverlet. Bij gebreke van een schriftelijke opdracht rust het bewijs van de wijziging op degene die de aanspraak maakt.
- 13.6. Stelposten zijn de in de overeenkomst genoemde bedragen, die in de aannemingsom zijn begrepen en die bestemd zijn voor hetzij de afvoer van puin en materialen die bij het werk vrijkomen en het verwerken daarvan, hetzij het verrichten van werkzaamheden, welke op de dag van de overeenkomst onvoldoende nauwkeurig zijn bepaald en welke door wederpartij nader moeten worden ingevuld.
- 13.7. Bij de ten laste van stelposten te brengen uitgaven wordt gerekend met de aan Voordeel Dakopbouw berekende prijzen respectievelijk de door haar gemaakte kosten, te verhogen met een vergoeding van 10 %.

## ARTIKEL 14: BETALING

- 14.1. Voordeel Dakopbouw heeft het recht periodiek, dan wel na algehele levering van het werk, te factureren. Voordeel Dakopbouw kan (gedeeltelijke) vooruitbetaling van de overeengekomen prijs verlangen.
- 14.2. Tenzij een andere betalingstermijn is aangegeven, dient betaling te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, door overschrijving van het verschuldigde bedrag op een door Voordeel Dakopbouw aan te wijzen bankrekening. Indien Opdrachtgever niet binnen voormeld termijn heeft

betaald, is hij van rechtswege in verzuim. Voordeel Dakopbouw heeft vanaf dat moment recht op vergoeding van een rente van 1,5% per maand of gedeelte daarvan, tenzij de wettelijke (handels)rente hoger is, in welk geval de hoogste rente geldt (business to business) dan wel de wettelijke rente conform artikel 6:119 BW (business to consumer). De rente is verschuldigd met ingang van de dag waarop de betaling uiterlijk had moeten plaatsvinden.

- 14.3. Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 14.4. Indien er sprake is van business to business, is een beroep op verrekening en opschorting door Opdrachtgever uitdrukkelijk uitgesloten. De facturen van Voordeel Dakopbouw moeten zonder beroep op korting, verrekening en/of opschorting door Opdrachtgever tijdig worden voldaan.
- 14.5. Indien Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is met de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor zijn rekening. In ieder geval is Opdrachtgever in geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd. De incassokosten bedragen 15% van de openstaande hoofdsom (business to business), dan wel een tarief conform de staffel in de Wet Normering Buitengerechtelijke Incassokosten (business to consumer) met een minimum van € 40,- (exclusief BTW). De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van Opdrachtgever.
- 14.6. Voordeel Dakopbouw is te allen tijde gerechtigd (goederenrechtelijke) zekerheden te verlangen voor de nakoming van de uit de overeenkomst voor Opdrachtgever voortvloeiende verplichtingen.
- 14.7. De volledige vordering tot betaling is onmiddellijk opeisbaar als:
  - a. een betalingstermijn is overschreden;
  - b. Opdrachtgever faillissement, surseance van betaling of schuldsanering heeft aangevraagd c.q. jegens Opdrachtgever faillissement of surseance van betaling is uitgesproken dan wel is toegelaten tot de schuldsanering;
  - c. beslag op zaken of vorderingen van Opdrachtgever is gelegd;
  - d. Opdrachtgever (vennootschap) wordt ontbonden;



- e. Opdrachtgever (natuurlijk persoon) onder curatele wordt gesteld of overlijdt;
  - f. Opdrachtgever nadat door Voordeel Dakopbouw is verzocht geen (goederen)rechtelijke zekerheid wenst te verstrekken;
  - g. de overeenkomst overeenkomstig artikel 20.1 van deze Algemene Voorwaarden wordt ontbonden;
  - h. bij Opdrachtgever een verandering optreedt in de zeggenschap over de onderneming c.q. de zeggenschap over de onderneming bij een derde komt te berusten.
- 16.2. Opdrachtgever is bevoegd het werk door een derde te doen uitvoeren of voortzetten, indien Voordeel Dakopbouw na verloop van de in de aanmaning vermelde termijn in gebreke blijft. In dat geval heeft Opdrachtgever recht op vergoeding van de uit het in gebreke blijven van Voordeel Dakopbouw voortvloeiende kosten, voor zover de kosten van de door Opdrachtgever ingeschakelde derde gelijk zijn aan de kosten die Voordeel Dakopbouw aan Opdrachtgever in rekening brengt.
- 16.3. Opdrachtgever dient er te allen tijde voor zorg te dragen dat de kosten, die voor Voordeel Dakopbouw voortvloeien uit de toepassing van het vorige lid, zo laag mogelijk en binnen redelijke grenzen blijven. De kosten mogen nimmer de oorspronkelijke aanneemsom overschrijden.

## **ARTIKEL 15: EINDAFREKENING**

- 15.1. Binnen een redelijke termijn na de oplevering dient Voordeel Dakopbouw de eindafrekening in. De eindafrekening heeft (in beginsel) betrekking op hetgeen Opdrachtgever aan Voordeel Dakopbouw verschuldigd is, anders dan de bedragen die door Opdrachtgever reeds aan Voordeel Dakopbouw zijn betaald.
- 15.2. De eindafrekening biedt een volledig overzicht van al hetgeen Partijen over en weer ingevolge de overeenkomst verschuldigd zijn en waren. In de eindafrekening wordt daartoe opgenomen:
- de aannemingsom;
  - een specificatie van het meer werk en/of minder werk;
  - een specificatie van al het overige dat Partijen op grond van de overeenkomst van elkaar te vorderen hebben en hadden.
- 15.3. Het bedrag van de eindafrekening wordt gevormd door op het saldo, voortvloeiend uit het in het vorige lid bedoelde overzicht, hetgeen reeds door Opdrachtgever is betaald in mindering te brengen.
- 15.4. Betaling van het aan Voordeel Dakopbouw verschuldigde bedrag van de eindafrekening dient plaats te vinden uiterlijk veertien (14) dagen na de dag waarop Voordeel Dakopbouw de eindafrekening heeft ingediend, een en ander onverminderd het bepaalde in artikel 17.

## **ARTIKEL 16: IN GEBREKE BLIJVEN VAN VOORDEEL DAKOPBOUW**

- 16.1. Indien Voordeel Dakopbouw haar verplichtingen terzake van de aanvang of de voortzetting van het werk niet nakomt en Opdrachtgever haar in verband daarmee wenst aan te manen, zal Opdrachtgever haar schriftelijk aanmanen om zo spoedig mogelijk, doch ten minste binnen veertien (14) werkdagen, de uitvoering van het werk aan te vangen of voort te zetten.

## **ARTIKEL 17: GEWIJZIGDE UITVOERING**

- 17.1. Indien tijdens de uitvoering van het werk blijkt, dat het werk of een onderdeel daarvan door onvoorziene omstandigheden slechts gewijzigd kan worden uitgevoerd, treedt de partij die het eerst met deze omstandigheid bekend wordt in overleg met de andere partij. Voordeel Dakopbouw wijst Opdrachtgever daarbij op de financiële consequenties. Een overeengekomen gewijzigde uitvoering wordt overeenkomstig artikel 13 als meer werk en minder werk verrekend.

## **ARTIKEL 18: OVERMACHT**

- 18.1. Voordeel Dakopbouw is gerechtigd de uitvoering van haar verplichtingen op te schorten voor de duur van een overmachtssituatie.
- 18.2. Indien Voordeel Dakopbouw als gevolg van overmacht blijvend of tijdelijk verhinderd is uitvoering te geven aan de overeenkomst, is Voordeel Dakopbouw gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te beëindigen c.q. haar verplichtingen op te schorten, zonder dat daardoor een verplichting tot schadevergoeding voor Voordeel Dakopbouw ontstaat.
- 18.3. Indien Voordeel Dakopbouw bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.
- 18.4. Aan Voordeel Dakopbouw komt tevens het recht toe om zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming

verhindert is ingetreden nadat Voordeel Dakopbouw haar verplichtingen had moeten nakomen.

18.5. Onder overmacht worden de omstandigheden verstaan die de nakoming van de verbintenis verhinderen en die niet aan Voordeel Dakopbouw zijn toe te rekenen en redelijkerwijs niet voor haar rekening behoren te komen. Hieronder wordt uitdrukkelijk doch niet uitsluitend begrepen: overheidsmaatregelen, epidemieën, pandemieën, mobilisatie, oorlog, oorlogsgevaar, revoluties, opstand en/of burgerlijke onrust, terroristische aanslagen, onlusten, storingen, (wilde en/of politieke) stakingen, uitsluiting, inbeslagneming, beslaglegging, onderbreking der productie, gebrek aan transportmogelijkheden, natuurrampen, overstroming, brand, ontploffing, quarantaine, bijzondere weersomstandigheden, ziekte van het personeel van Voordeel Dakopbouw, geheel of gedeeltelijk in gebreke blijven van een derde van wie zaken of diensten worden betrokken en gebrek aan grondstoffen, halffabricaten, hulpstoffen en/of energie.

#### **ARTIKEL 19: EIGENDOMSVOORBEHOUD & RETENTIERECHT**

19.1. Voordeel Dakopbouw behoudt het eigendomsrecht van alle door haar (op) geleverde werken tot het tijdstip waarop Opdrachtgever aan al zijn verplichtingen jegens Voordeel Dakopbouw heeft voldaan. Onder de verplichtingen van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk doch niet uitsluitend begrepen, het betalen van de gehele openstaande hoofdsom, vermeerderd met de vorderingen wegens het toerekenbaar tekortschieten van de Opdrachtgever in de nakoming van zijn verplichtingen, waaronder het betalen van schadevergoeding, (buiten) gerechtelijke incassokosten en eventuele rente.

19.2. Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enigerlei andere wijze te bezwaren of bij c.q. aan derden in gebruik te geven. Deze bepaling heeft een goederenrechtelijke werking.

19.3. Indien derden beslag leggen op de door Voordeel Dakopbouw geleverde zaken, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Opdrachtgever gehouden Voordeel Dakopbouw daarvan onverwijld op de hoogte te stellen.

19.4. Opdrachtgever is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud geleverde werken op adequate wijze te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, diefstal, verduistering en beschadiging. Opdrachtgever zal op eerste verzoek van Voordeel Dakopbouw daartoe inzage verlenen in de

verzekeringspolis en de bijbehorende premiebetaalingsbewijzen.

19.5. Indien Voordeel Dakopbouw haar eigendomsrechten wat betreft de door haar aan Opdrachtgever geleverde werken wil uitoefenen, is Opdrachtgever gehouden daaraan onvoorwaardelijk mee te werken en onherroepelijke toestemming aan Voordeel Dakopbouw te verlenen om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Voordeel Dakopbouw zich bevinden om deze mee te kunnen nemen. Eén en ander onverminderd het recht van Voordeel Dakopbouw op vergoeding van schade, gederfde winst en rente en het recht de overeenkomst met Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling middels een schriftelijke verklaring te ontbinden.

#### **ARTIKEL 20: OPSCHORTING EN ONTBINDING**

20.1. Voordeel Dakopbouw is, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist alsmede tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of de nakoming van haar verplichtingen op te schorten indien:

- a. Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt;
- b. Voordeel Dakopbouw goede grond heeft om te vrezen dat Opdrachtgever zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig zal nakoming;
- c. Opdrachtgever failliet is gegaan, surseance van betaling aanvraagt of is toegelaten tot een schuldsanering;
- d. beslag op zaken of vorderingen van Opdrachtgever is gelegd;
- e. Opdrachtgever (vennootschap) wordt ontbonden;
- f. Opdrachtgever (natuurlijk persoon) onder curatele wordt gesteld of overlijdt;
- g. indien Voordeel Dakopbouw Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is;
- h. bij Opdrachtgever een verandering optreedt in de zeggenschap over de onderneming c.q. de zeggenschap over de onderneming bij een derde komt te berusten.

20.2. Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Voordeel Dakopbouw op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

20.3. Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan Voordeel Dakopbouw zich bij de uitvoering van de

overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevergd, is Voordeel Dakopbouw bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

20.4. Voordeel Dakopbouw is bevoegd de garantieverplichting op te schorten zolang Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt.

## **ARTIKEL 21: GARANTIE EN NON-CONFORMITEIT**

21.1. Tenzij tussen Voordeel Dakopbouw en Opdrachtgever anders is overeengekomen, geldt voor de opgeleverde werken de wettelijke garantie die aan de Opdrachtgever toekomt, namelijk dat de werken die eigenschappen moeten bezitten die de Opdrachtgever op grond van de overeenkomst bij normaal gebruik mag verwachten (conformiteit). Voor de opgeleverde werken geldt de navolgende garantie:

- a. ten aanzien van de waterdichtheid van de dakbedekkingsconstructie, garandeert Voordeel Dakopbouw een deugdelijke werking gedurende een periode van vijf(5) jaar na oplevering;
- b. ten aanzien van de waterdichtheid van dakbedekkingsconstructie die bestemd is voor een kortere termijn dan 5 jaar, geldt de tussen Partijen overeengekomen garantietermijn;
- c. ten aanzien van installatiewerk die door Voordeel Dakopbouw voor Opdrachtgever wordt verricht, garandeert Voordeel Dakopbouw een deugdelijke werking gedurende een periode van minimaal drie (3) jaar na oplevering;
- d. ten aanzien van reparatie- en herstelwerkzaamheden die door Voordeel Dakopbouw voor Opdrachtgever wordt verricht alsmede de daarbij gebruikte producten en materialen, garandeert Voordeel Dakopbouw een deugdelijke werking gedurende een periode van minimaal drie (3) maanden na oplevering;
- e. op noodreparaties rust in het geheel geen garantie.

21.2. Aan Opdrachtgever komt evenwel geen garantie toe indien hij uitdrukkelijk schriftelijk heeft verklaard van garantie af te zien.

21.3. Ten aanzien van dakbedekkingsconstructies geldt dat er te allen tijde water op het dak kan staan. Ten aanzien daarvan wordt derhalve in het geheel geen garantie verstrekt.

21.4. Indien Voordeel Dakopbouw het opgeleverde werk dan wel een onderdeel daarvan geheel of gedeeltelijk herstelt en/of vervangt, gaat ten aanzien van dit opgeleverde werk geen nieuwe garantietermijn lopen, zodat de oorspronkelijke garantietermijn doorloopt voor zover er indien deze nog niet is verstreken.

21.5. In de navolgende gevallen is Voordeel Dakopbouw niet aansprakelijk voor gebreken en rust op haar geen garantieverplichtingen:

- a. indien Opdrachtgever het gebrek niet binnen redelijke termijn aan Voordeel Dakopbouw heeft gemeld (artikel 22);
- b. indien Voordeel Dakopbouw niet alsnog de gelegenheid heeft gekregen om de gebreken te herstellen;
- c. indien geen geldig garantiebewijs of originele factuur kan worden overlegd;
- d. indien Voordeel Dakopbouw gedurende de uitvoering van de werkzaamheden gebruik heeft gemaakt van materiaal welke door Opdrachtgever is aangeleverd;
- e. indien zonder de uitdrukkelijk schriftelijke toestemming van Voordeel Dakopbouw werkzaamheden, wijzigingen en/of reparaties aan het opgeleverde werk zijn verricht;
- f. indien gebreken aan het opgeleverde werk het gevolg zijn van gebruik van het opgeleverde werk anders dan overeenkomstig de verstrekte richtlijnen en specificaties of anders dan overeenkomstig het doel waarvoor het werk opgeleverd is;
- g. indien (herstel) werk door derden wordt uitgevoerd;
- h. indien gebreken aan het opgeleverde werk het gevolg zijn van enige onoordeelkundig gebruik of tekortkoming tijdens Opdrachtgever;
- i. indien gebreken aan het opgeleverde werk het gevolg zijn van het naleven van enig overheidsvoorschrift;
- j. indien Opdrachtgever gedurende de uitvoering van de werkzaamheden of na oplevering geen of onvoldoende maatregelen heeft genomen om het in opbouw c.q. in uitvoering zijnde dakdeel te beschermen tegen invloeden van derden.

21.6. Indien Opdrachtgever een gebrek in het opgeleverde werk heeft geconstateerd, dient hij zich ter zake het herstel te wenden tot Voordeel Dakopbouw. Voordeel Dakopbouw heeft het recht het gebrek in het opgeleverde werk naar haar keuze te herstellen door volledige vervanging van het opgeleverde werk, reparatie van het opgeleverde werk of het restitueren van de prijs.

## ARTIKEL 22: RECLAME

- 22.1. Zichtbare gebreken dienen binnen achtenveertig (48) uur na feitelijke oplevering van het werk schriftelijk aan Voordeel Dakopbouw gemeld te worden, zulks op straffe van verval van recht.
- 22.2. Overige gebreken dienen schriftelijk te worden gemeld binnen acht (8) dagen nadat deze zijn ontdekt of redelijkerwijs hadden moeten zijn ontdekt, zulks op straffe van verval van recht.
- 22.3. Na het verstrijken van deze termijnen vervalt het recht zich op het gebrek te mogen beroepen.
- 22.4. De navolgende situaties kunnen nimmer aanleiding geven tot enige reclame:
  - a. afwijkingen van verstrekte technische gegevens, maten, capaciteiten, kleuren, oppervlaktestructuren en dergelijke van minder dan 10%;
  - b. scheurvorming in de (onder)vloer;
  - c. afwijkingen in kleuren, oppervlaktestructuren en overige eigenschappen, welke binnen de in de bedrijfstak voor het gebruikte materiaal aanvaarde marges vallen of materiaal technisch onvermijdelijk;
  - d. de in de catalogus/internetsite, aanbieding vermelde zet- of drukfouten en schrijffouten.
- 22.5. Reclames over facturen dienen eveneens schriftelijk te worden ingediend en wel binnen acht (8) dagen na de factuurdatum. Na het verstrijken van die termijn wordt Opdrachtgever geacht de factuur te hebben goedgekeurd en is het desbetreffend factuurbedrag verschuldigd.
- 22.6. Het indienen van reclame heft de betalingsverplichting niet op.
- 22.7. Het recht op reclame verjaart na verloop van zes (6) maanden na beëindiging van de werkzaamheden of oplevering van het werk.
- 22.8. Voordeel Dakopbouw dient in staat te worden gesteld de reclamatie te onderzoeken. Bij onterechte reclamaties staat het Voordeel Dakopbouw vrij de kosten van onderzoek in rekening te brengen bij Opdrachtgever.

## ARTIKEL 23: AANSPRAKELIJKHEID VOORDEEL DAKOPBOUW

- 23.1. Voordeel Dakopbouw is jegens Opdrachtgever slechts aansprakelijk voor de directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van Voordeel Dakopbouw uit de overeenkomst en/of opzet of grove schuld zijdens Voordeel Dakopbouw of haar leidinggevende personen. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan (i) zaakschade,

(ii) de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op de directe schade zoals in dit artikel bedoeld is, (iii) de eventuele redelijke en aantoonbare kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Voordeel Dakopbouw aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Voordeel Dakopbouw toegerekend kunnen worden, en (iv) de redelijke en aantoonbare kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt ter voorkoming of beperking van de directe schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade zoals in dit artikel bedoeld is.

- 23.2. Voordeel Dakopbouw is nimmer aansprakelijk voor enige schade van welke aard dan ook die is ontstaan:
  - a. doordat Voordeel Dakopbouw is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens;
  - b. doordat Opdrachtgever niet heeft voldaan aan zijn verplichtingen genoemd in artikel 5 van deze Algemene Voorwaarden;
  - c. door werkzaamheden en producten van c.q. voorgeschreven door Opdrachtgever c.q. door hem ingeschakelde onderaannemers en leveranciers alsmede overige derden;
  - d. vertragingen door weersomstandigheden;
  - e. tijdens het betreden van het dak door Voordeel Dakopbouw ten behoeve van het opstellen van een Offerte;
  - f. zettingen in de ondergrond en vertragingen door weersomstandigheden;
  - g. afwijkingen van verstrekte technische gegevens, maten, capaciteiten, kleuren, oppervlaktestructuren en dergelijke van minder dan 10%;
  - h. scheurvorming in de (onder)vloer;
  - i. door vrijblijvende adviezen zijdens Voordeel Dakopbouw, dan wel doordat Voordeel Dakopbouw geen advies heeft verstrekt;
  - j. afwijkingen in kleuren, oppervlaktestructuren en overige eigenschappen, welke binnen de in de bedrijfstak voor het gebruikte materiaal aanvaarde marges vallen of materiaal technisch onvermijdelijk;
  - k. in de catalogus/internetsite, aanbieding vermelde zet- of drukfouten en schrijffouten;
  - l. tekortkomingen in het opgeleverde werk die door Opdrachtgever pas na verloop van dertig (30) dagen ná oplevering schriftelijk aan Voordeel Dakopbouw worden gemeld;
  - m. door verlies van samenhang van de (constructieve) ondergrond;



- n. doordat Opdrachtgever gedurende de uitvoering van de werkzaamheden of na oplevering geen of onvoldoende maatregelen heeft genomen om het in opbouw c.q. in uitvoering zijnde dakdeel te beschermen tegen invloeden van derden.
- 23.3. De aansprakelijkheid van Voordeel Dakopbouw is te allen tijde beperkt tot het navolgende:
- a. Voordeel Dakopbouw is nimmer gehouden tot vergoeding van indirecte schade. Onder indirecte schade wordt verstaan alle schade die geen direct schade is, daaronder in ieder geval, doch niet uitsluitend, begrepen gevolgschade, derving van inkomsten of mogelijkheden, winstderving en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie;
  - b. indien Voordeel Dakopbouw aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Voordeel Dakopbouw beperkt tot directe schade ter hoogte van maximaal eenmaal de factuurwaarde (excl. BTW, eventuele andere overheidsheffingen, kosten van vervoer en verzekering), althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft;
  - c. de aansprakelijkheid van Voordeel Dakopbouw is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van de verzekering van Voordeel Dakopbouw in voorkomend geval.
- 23.4. De in artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Voordeel Dakopbouw of haar leidinggevende ondergeschikten.
- 23.5. Opdrachtgever vrijwaart Voordeel Dakopbouw tegen alle aanspraken van derden, de kosten van juridische bijstand daaronder mede begrepen, die samenhangen met of voortvloeien uit de werkzaamheden voor Opdrachtgever verricht, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van Voordeel Dakopbouw.

## **ARTIKEL 24: TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER**

- 24.1. Op elke overeenkomst tussen Voordeel Dakopbouw en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- 24.2. Elk geschil tussen Opdrachtgever en Voordeel Dakopbouw zal worden beslecht door de Rechtbank te Den Haag, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Voordeel Dakopbouw is steeds gerechtigd een geschil voor te leggen aan een andere rechtbank.